

KINGDOM OF MOROCCO
MINISTRY OF JUSTICE

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE LA JUSTICE



المملكة المغربية
وزارة العدل

+٠٨٨٤+ ١ ١١٤٧٠٤٠
+٠٤٠٤٠+ ١ +٠٨٠١+

عرض التجربة المغربية في مجال التحول الرقمي لمنظومة العدالة

المكتسبات
والرؤية المستقبلية

السيدة سامية شكري
مديرة التحديث ونظم المعلومات
بوزارة العدل

فبراير 2024

المرجعيات الأساسية لورش التحول الرقمي لمنظومة العدالة

التوجيهات الملكية السامية

- تعميم الإدارة الرقمية بطريقة مندمجة، وتوفير الخدمات عن بعد، والولوج المشترك للمعلومات
- دعم فعالية وشفافية الإدارة القضائية، باستثمار ما تتيحه تكنولوجيا المعلومات
- تيسير البت داخل أجل معقول، وضمان الأمن القضائي اللازم لتحسين مناخ الأعمال
- نشر المعلومة القانونية والقضائية وتعزيز وتعميم لامادية الإجراءات والمساطر القانونية والقضائية، والتفاضي عن بعد

المبادئ الدستورية

- الحق في محاكمة عادلة وفي حكم يصدر داخل أجل معقول
- المساواة بين المواطنين والمواطنات في الولوج إلى المرافق العمومية
- الاستمرارية في أداء الخدمات
- خضوع الإدارات العمومية لمعايير الجودة والشفافية والمحاسبة والمسؤولية

الالتزامات الحكومية

- تبسيط ورقمنة الإجراءات الإدارية من أجل ضمان خدمة شفافة، تقليص المدة والتعقيدات، والتكاليف المترتبة عن هذه الإجراءات
- إرساء حكومة ذكية، من خلال تطوير خدمات لتسهيل عمل الإدارة العمومية



حصيلة مشاريع التحول الرقمي المنجزة

خدمات موجهة للمرتفقين (المواطنين والمقاولات)

بوابة محاكم mahakim.ma وتطبيقها الذكي mahakim mobile

بمثابة الشباك الوحيد للولوج للخدمات الإدارية والقضائية لوزارة العدل، وقد تم الاعتماد في تطويره على تصميم متركز حول احتياجات المستخدمين User-Centered Design

بوابة وتطبيق ذكي لطلب مستخرج السجل العدلي الإلكتروني

تسليم مستخرج السجل العدلي بالبريد المضمون (إرسال وطني ودولي) أو بالبريد الإلكتروني الشخصي عبر تفعيل خاصية التحقق من الهوية عبر البطاقة الإلكترونية الوطنية للتعريف من الجيل الثاني؛

بوابة تقديم طلبات العفو والإفراج المقيّد والأمر بالإفراج

تمكين المعنّين بالأمر وذوهم والجهات المخول لها ذلك قانونيا من تقديم طلباتهم في وقت وجيز وفق خطوات مبسطة وسلسة، مع إمكانية تتبع مآلها عن بعد؛

المكتبة القانونية الرقمية لوزارة العدل

تمكين الباحثين من الاطلاع على المعلومات القانونية والقضائية، من خلال توفير محرك بحث متعدد المعايير يمكن من الوصول إلى المعلومات المطلوبة بشكل فوري ودقيق

خدمة الحصول على وثيقة الجنسية المغربية عن بعد

تبسيط ورقمنة هذا الإجراء الإداري، من خلال تمكين المرتفق من تقديم طلب إصدار شهادة الجنسية والحصول عليها إلكترونيا باستعمال الهوية الرقمية

2

حصيلة مشاريع التحول الرقمي المنجزة

خدمات موجهة للمرتفقين (المواطنين والمقاولات)

الأداء الإلكتروني لغرامات المخالفات والجرح المرصودة عبر الرادار الثابت

تفعيل خاصية البحث عن المخالفة برقم المحضر أو برقم بطاقة التعريف الوطنية؛

المرجع الوطني الإلكتروني لمنتسبي المهن القانونية والقضائية

التوفر على قاعدة معطيات وطنية موثوقة ومحيطة عن مختلف منتسبي العدالة ووضعها رهن إشارة المواطنين والمقاولات لتسهيل التواصل مع مهنيي العدالة

الاستقبال الإلكتروني للمرتفق

يمكن للمرتفق حجز موعد وعقد اجتماعات عن بعد مع تحديد المديرية أو المحكمة المعنية وموضوع اللقاء

الاستقبال الإلكتروني للشركات

بخصوص حجز موعد للقيام بالإجراءات المتعلقة بالسجل التجاري

طلبات الإذن بالزواج عبر الخط

تمكن هذه البوابة من القيام بالطلبات عن بعد من أجل الحصول على الإذن بالزواج لدى جل محاكم المملكة

حصيلة مشاريع التحول الرقمي المنجزة

خدمات موجهة للمرتفقين (المواطنين والمقاولات)

السجل الوطني الإلكتروني للضمانات المنقولة

سجل إلكتروني تصريحي خاص بإشهار الضمانات المنقولة والعمليات التي تدخل في حكمها، وبالبحث عن الإشعارات والتقييدات التي ترد عليها

تتبع الملفات

تمكن هذه الواجهة من الإطلاع على مآل ملفاتكم المدنية، الإدارية، التجارية بما فيها التبليغ والتنفيذ وكذلك الملفات الجزرية والشكايات والمحاضر على مستوى المحاكم الابتدائية والإستئنافية العادية والمختصة

البيوعات العقارية

تمكن هذه الخدمة من الاطلاع على جلسات البيع ومآلات العقارات المعروضة في المزاد

الفضاء الرقمي للمواطن

تجهيز المحاكم بفضاءات رقمية متوفرة على أحدث الوسائل والمعدات التقنية الضرورية لحسن استقبال المرتفقين وتيسير على ان يتم تعميمه على جميع المحاكم ولوجههم إلى الخدمات الإلكترونية التي تقدمها المحكمة- على مستوى قصر العدالة بالرباط كمحكمة نموذجية

المنصة الإلكترونية لصناديق المحاكم

واجهة المواطن التي تتيح إمكانية الدفع الإلكتروني للغرامات المالية والتتبع الآني للمعاملات مع صناديق المحاكم بالإضافة لإمكانية حساب مسبق للرسم القضائية لمختلف أنواع القضايا

حصيلة مشاريع التحول الرقمي المنجزة

خدمات موجهة للمهن القانونية والقضائية

المرافعة عن بعد

إرساء نظام المرافعات عن بعد مع المحامين من أجل حسن سير الجلسات وتسهيل الخدمة على الجهاز القضائي بمحكمة الاستئناف التجارية بالدار البيضاء كنموذج على أن يتم تعميم هذه الخدمة على جميع المحاكم التجارية

منصة التبادل الإلكتروني مع المفوضين القضائيين

رقمنة عملية التبادل بين المحكمة والمفوض القضائي، وذلك من أجل ضبط وتسريع عمليتي التبليغ والتنفيذ وترشيد أجالاتها

منصة المحامي للتبادل الإلكتروني مع المحاكم

الإيداع الإلكتروني للمقالات والأداء الإلكتروني للرسوم القضائية، إضافة إلى خدمة سحب نسخ الأحكام العادية والتبليغية والتنفيذية، وخدمة تسجيل طلبات التبليغ والتنفيذ، وكذا خدمة تتبع وضعية التحويلات البنكية للمبالغ المنفذة

حصيلة مشاريع التحول الرقمي المنجزة

التبادل البيئي مع الإدارات والمؤسسات العمومية

التبادل البيئي مع الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية

بخصوص تبادل معلومات حول العربات موضوع التحصيل

التبادل الإلكتروني لمعطيات السجل التجاري

بخصوص إحداث المقاولات عبر الخط والتقارير اللاحقة مع المكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية

التبادل الإلكتروني مع المديرية العامة للأمن الوطني

التبادل الإلكتروني مع المديرية العامة للأمن الوطني بخصوص الهوية الرقمية

حصيلة مشاريع التحول الرقمي المنجزة

مشاريع لتحديث منظومة العدالة

تقنية المحاكمة عن بعد بجميع المحاكم مع المؤسسات السجنية

تم تجهيز المحاكم بشاشات للعرض وكاميرات وتثبيتها بقاعات الجلسات وتوفير تقنيات السمع البصري للتواصل عن بعد (Vidéoconférence) وكذا تدبير عمليات الاتصال بخوادم نظام

منصة التبادل الإلكتروني للمراسلات

تنزيل منصة الحامل الإلكتروني لتدبير المراسلات على صعيد الإدارة المركزية في أفق تعميم العمل بالمنصة بالمصالح اللامركزية للوزارة ثم بالمحاكم، وهو ما سيضمن من تقليص آجال معالجة المراسلات

التدبير الإلكتروني للسجلات والأرشيف

اقتناء نظام معلوماتي متطور للتدبير الإلكتروني للوثائق المتبادلة في إطار تدبير المنصات الرقمية وإتاحة خدمات العدالة الرقمية، يستجيب للمعايير المعمول بها دوليا

خطاطة مسارات المرتفق والمساطر والإجراءات القضائية

توصيف مسارات المرتفق والمساطر والإجراءات القضائية بالمجالات القضائية: المدني، التجاري، الإداري، الأسري، الجنائي وتحديد المسارات والمساطر الأولوية التي سيتم التركيز عليها في خارطة طريق مشروع التحول الرقمي

مشاريع التحول الرقمي قيد الإنجاز

خدمات موجهة للمرتفقين (المواطنين والمقاولات)

رقمنة السجل الإلكتروني للتعاونيات

تم تطوير نظام معلوماتي للتسليم الإلكتروني لشهادات المصادقة على التسمية والتقييد بالسجل المحلي للتعاونيات بالمحاكم الابتدائية، بالتنسيق مع وزارة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني ومكتب تنمية التعاون. وسيتم تفعيله بعد توقيع اتفاقية الشراكة المتعلقة بالتدبير المشترك للنظام المعلوماتي السالف الذكر

منصة إلكترونية لتتبع تنفيذ الأحكام في حق أشخاص القانون العام

تمكن هذه المنصة من تتبع تنفيذ الأحكام القضائية المتعلقة بأشخاص القانون العام، والحرص على جودتها ودقتها لتسريع تنفيذ الأحكام لصالح المتقاضين المستفيدين

رقمنة السجلات المرتبطة بقضاء الأسرة

يتم حاليا الاشتغال على رقمنة سجلات الزواج والطلاق على مستوى قسم قضاء الأسرة بالمحكمة الابتدائية بسلا كمحكمة نموذجية بمجموع عقد (350050 سجل 365) في أفق تعميمه على كافة محاكم المملكة وعلى كافة أنواع السجلات والوثائق وفتح المجال أمام المتقاضين وعموم المواطنين للاطلاع عليها بشكل آني ومحين مع إمكانية طلب نسخ منها عبر الخط

المنصة الرقمية للوثائق العائلية

يروم هذا المشروع ضمان حقوق المتقاضين فيما يخص الملفات المرتبطة بالزواج والطلاق والعقار والوصايا والتركات، وذلك من خلال رقمنة شاملة للمسارات والمساطر والإجراءات التي تمر منها الوثيقة العائلية وتعزيز التبادل الإلكتروني للبيانات مع كافة المتدخلين وتسهيل حصول المرتفق على الخدمات المرتبطة بالتوثيق وكذا تقليص آجال معالجة قضايا الأسرة

رقمنة مسطرة البيوعات القضائية بالمزاد العلني

مشاريع التحول الرقمي قيد الإنجاز

مشاريع لتحديث منظومة العدالة

توصيف المساطر والإجراءات

يتم حاليا الاشتغال على صياغة الشروط المرجعية ودفتر التحملات الخاص بمشروع توصيف مسارات المرفق والمساطر والإجراءات القضائية بالمجالات القضائية: المدني، التجاري، الإداري، الأسري، الجنائي

تحرير الأحكام إلكترونيا

تحرير الأحكام إلكترونيا مع استعمال التوقيع الإلكتروني

مشاريع التحول الرقمي قيد الإنجاز

مشاريع مواكبة التغيير

منصة رقمية تفاعلية للتكوين عن بعد

مواكبة موظفي وأطر وزارة العدل والمحاكم، المعنيين بتزليل برامج التحول الرقمي لمنظومة العدالة، في اكتساب وتنمية المهارات الرقمية اللازمة لقيادة التغيير ومسيرة التطورات التكنولوجية من أجل إنجاح ورش رقمنة العدالة

برامج تكوين لمواكبة مستعملي الأنظمة

برامج تكوين لمواكبة مستعملي الأنظمة والبرامج المعلوماتية المعتمدة بالمحاكم

إطلاق مجموعة من الوصلات الإعلانية

إطلاق مجموعة من الوصلات الإعلانية والترويجية بغية التحسيس والرفع من نسبة استعمال الخدمات الإلكترونية للعدالة من طرف المرتفقين

مشاريع التحول الرقمي قيد الإنجاز

التبادل البيئي مع الإدارات والمؤسسات العمومية

المنصة الإلكترونية للتبادل البيئي مع الأبنك

تمكن هذه الخدمة الأبنك من الاطلاع على وضعية ملفاتهم الرائجة والمحكومة، وكذا ملفات التبليغ والتنفيذ على المستوى الوطني بشكل آني ووفق آخر التحيينات، مع توفير إمكانية الأداء الإلكتروني للرسوم القضائية مفعلة حاليا مع البنك العقاري والسياحي وفي أفق التعميم على باقي الأبنك

منصة التبادل الإلكتروني مع الخبراء القضائيين

منصة إلكترونية لرقمنة مختلف الإجراءات التي يقوم بها الخبير أمام المحكمة

التبادل البيئي للمعطيات مع الإدارات والمؤسسات العمومية

بخصوص تبادل معلومات السجل التجاري (وكالة التنمية الرقمية، وزارة التجهيز والنقل، إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة، الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي...)

التبادل الإلكتروني مع الوكالة الوطنية للمحافظة العقارية والمسح العقاري والخرائطية بخصوص :

- معطيات تسجيل الرهون أو الحجزات عبر الاطلاع على معلومات شهادة الملكية
- الاطلاع على توفر بعض الأشخاص على ملكية عقارات محفظة أو موضوع مطلب تحفيظ على مستوى تراب المملكة لتنفيذ بعض المقررات القضائية

المنصة الإلكترونية للتبادل البيئي مع شركات التأمين

تمكن هذه الخدمة شركات التأمين من الاطلاع على وضعية ملفاتهم الرائجة والمحكومة بشكل آني ووفق آخر التحيينات

مشاريع التحول الرقمي قيد الإنجاز

التبادل البيئي مع الإدارات والمؤسسات العمومية

التبادل الإلكتروني مع صندوق الإيداع والتدبير

تبادل المعلومات حول الإجراءات المقررة بالملفات الموكولة للمحامين في إطار مشروع الإجراءات الرقمية للنقابات والمحامين الذي يسهر الصندوق على تطويره

التبادل الإلكتروني مع رئاسة النيابة العامة

بخصوص التحقق من معالجة وتوقيع طلبات السجل العدلي من طرف وكلاء الملك ونوابهم

التبادل الإلكتروني مع الوكالة الوطنية للمياه والغابات

بخصوص الاطلاع وتتبع الملفات والشكايات والمحاضر التي ينجزها ضباط الغابات

التبادل الإلكتروني مع الخزينة العامة للمملكة

بخصوص معلومات قضايا النفقة في مجال الاقتطاع من المنبع ومعلومات قضايا الحجز لدى الغير في مواجهة الأشخاص الذاتيين

التبادل الإلكتروني مع وكالات الأحواض المائية

التبادل الإلكتروني مع وكالات الأحواض المائية/وزارة التجهيز والنقل بخصوص الاطلاع وتتبع الملفات والشكايات والمحاضر التي تنجزها شرطة المياه

مشاريع التحول الرقمي قيد الإنجاز

التبادل البيئي مع الإدارات والمؤسسات العمومية

التبادل الإلكتروني مع المديرية العامة للضرائب

بخصوص لوائح المحامين في إطار الأداء المسبق للضريبة على الدخل طبقا لقانون المالية 2023

التبادل الإلكتروني مع محكمة النقض

بخصوص التحقق من معالجة وتوقيع طلبات السجل العدلي من طرف وكلاء الملك ونوابهم

KINGDOM OF MOROCCO
MINISTRY OF JUSTICE

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE LA JUSTICE



المملكة المغربية
وزارة العدل

+٥XII٨٤+ I HE٧O٤O
+٥L٥O+ I +٧OI+

شكرا على انتباهكم

سامية شكري

مديرة التحديث ونظم المعلومات
وزارة العدل